

SYARAT DAN KETENTUAN PENDAFTARAN & PASANG BARU

Mohon untuk membaca secara seksama sebelum menyetujui syarat dan ketentuan ini

Dengan ini **PELANGGAN** menyatakan setuju terhadap segala ketentuan yang ada di Formulir Pendaftaran dan Pasang Baru dibawah ini :

1. Harga langganan internet belum termasuk PPN.
2. Kontrak minimal 12 (dua belas) bulan sejak berlangganan.
3. Pinalti 50% dari sisa kontrak apabila **PELANGGAN** berhenti berlangganan sebelum 12 bulan.
4. PT. Media Antar Nusa meminjamkan perangkat internet sesuai dengan paket berlangganan dan perangkat internet wajib dikembalikan bila tidak berlangganan lagi. Apabila perangkat internet hilang/rusak setelah berhenti berlangganan maka akan dikenakan biaya pengganti perangkat.
5. Dukungan pelayanan dari Helpdesk online 24 jam (Telp. 061-4558100 atau Whatsapp/SMS 08198-54321). Bila diperlukan kunjungan Engineer ke lokasi, dapat dilakukan setiap hari. Untuk wilayah Medan dan Jakarta di jam 08.30 WIB s/d 22.00 WIB serta wilayah Bali di jam 09.00 WITA s/d 22.00 WITA.
6. PT. Media Antar Nusa menggunakan sistem cashless (tidak menerima pembayaran secara tunai). Pembayaran hanya dapat dilakukan melalui transfer ke rekening virtual account Bank BCA/Bank Mandiri a.n PT Media Antar Nusa atau melalui App Mynusa (App Mynusa juga dapat memproses pembayaran menggunakan kartu kredit).
7. Untuk **PELANGGAN** yang ingin penambahan perangkat internet, PT. Media Antar Nusa menyediakan perangkat internet tambahan dan biaya akan dibebankan ke **PELANGGAN**.
8. Seluruh produk PT. Media Antar Nusa tidak untuk dijual kembali.
9. **PELANGGAN** wajib membayar biaya langganan internet sebelum tanggal jatuh tempo di invoice dan apabila **PELANGGAN** belum membayar dan telah melebihi tanggal jatuh tempo, maka layanan internet akan terblokir secara otomatis.
10. Jika **PELANGGAN** terlambat membayar biaya langganan internet 1 (satu) sampai dengan 2 (dua) hari maka akan dikenakan denda sebesar 1% (satu persen) dan apabila lebih dari 2 (dua) hari maka akan dikenakan denda keterlambatan sebesar 3% (tiga persen) dari total tagihan (include PPN yang berlaku).
11. Manajemen jaringan diluar pemakaian wajar